**Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną**

1. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną dotyczącym usługi świadczonej drogą elektroniczną, tj. usługi rezerwacji za pośrednictwem strony internetowej: ……………… (dalej: Strona).
2. Poniższe pojęcia użyte w Regulaminie oznaczają:
3. system teleinformatyczny - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne;
4. świadczenie usługi drogą elektroniczną - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne.
5. Usługa rezerwacji, o której mowa w punkcie 1 powyżej, (dalej: Usługa) świadczona jest przez ………………………………………………. (dalej: Hotel).
6. Warunkiem realizacji Usługi jest zapoznanie się przez Klienta z  Regulaminem oraz Polityką Prywatności i akceptacja ich postanowień.
7. Klient zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu.
8. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta z chwilą przesłania przez Klienta wypełnionego formularza rezerwacji udostępnionego na Stronie przez Hotel. Usługa świadczona jest bezpłatnie.
9. W celu dokonania rezerwacji Klient powinien dysponować:
10. aktywnym kontem poczty elektronicznej (e-mail),
11. urządzeniem podłączonym do sieci Internet, które spełnia następujące wymagania techniczne:
12. przeglądarka internetowa […] z włączoną obsługą  javascript oraz plików cookies,
13. minimalna rozdzielczość ekranu [•] pikseli.
14. Klient zobowiązany jest do powstrzymania się od wszelkich czynności mających wpływ na działalność Strony, w szczególności do powstrzymania się od dostarczania treści zabronionych przez przepisy prawa w tym naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich, czy też powodujących przeciążenie systemów teleinformatycznych Hotelu.
15. Prawem właściwym dla stosowanie Regulaminu jest prawo polskie.
16. Językiem stosowanym w relacjach wynikających z  Regulaminu jest język polski.
17. W szczególnych przypadkach wpływających na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Hotel ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usługi, bez wcześniejszego powiadomienia.
18. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usługi wynikające z awarii lub wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych.
19. Hotel nie odpowiada za szkody spowodowane wadliwym działaniem systemu transmisji, w tym awariami sprzętu, opóźnieniami i zakłóceniami przesyłu informacji.
20. Hotel zastrzega sobie prawo do przerwania świadczenia Usługi w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Klienta Regulaminu lub obowiązującego prawa.
21. Reklamacje dotyczące zarówno technicznych aspektów funkcjonowania Usługi, jak i innych kwestii związanych z Usługą można przesyłać pocztą elektroniczną na adres email: …………….bądź pisemnie - na adres Hotelu.
22. Reklamację należy składać nie później niż w ciągu 3 (trzech) dni od dnia, kiedy wystąpiła przyczyna reklamacji wraz z krótkim opisem sytuacji będącej podstawą reklamacji oraz podaniem adresu e-mail na który zostanie przesłany wynik rozpatrzenia reklamacji.
23. Hotel podejmie wszelkie niezbędne działania i dołoży najwyższych starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 14 (czternaście) dni od ich otrzymania.
24. Hotel zachowuje prawo do zmiany, w każdym czasie treści Regulaminu. Wszelkie zmiany będą zamieszczane na Stronie i będą wchodzić w życie z dniem ich publikacji.
25. Korzystanie przez Klienta z Usług po wprowadzeniu zmian Regulaminu oznacza ich akceptację.
26. Treść Regulaminu może zostać utrwalona przez Klienta poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze Strony ………………………………………………………….