

## Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną dotyczącym usługi świadczonej drogą elektroniczną, tj. usługi rezerwacji za pośrednictwem strony internetowej: [www.borowikmilicz.pl](http://www.borowikmilicz.pl) (dalej: Strona).
2. Poniższe pojęcia użyte w Regulaminie oznaczają:
  - 1) system teleinformatyczny - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne;
  - 2) świadczenie usługi drogą elektroniczną - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne.
3. Usługa rezerwacji, o której mowa w punkcie 1 powyżej, (dalej: Usługa) świadczona jest przez Borowik sp zoo ul Poprzeczna 13 56-300 Milicz (dalej: Hotel).
4. Warunkiem realizacji Usługi jest zapoznanie się przez Klienta z Regulaminem oraz Polityką Prywatności i akceptacja ich postanowień.
5. Klient zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu.
6. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta z chwilą przesłania przez Klienta wypełnionego formularza rezerwacji udostępnionego na Stronie przez Hotel. Usługa świadczona jest bezpłatnie.
7. W celu dokonania rezerwacji Klient powinien dysponować:
  - 1) aktywnym kontem poczty elektronicznej (e-mail),
  - 2) urządzeniem podłączonym do sieci Internet, które spełnia następujące wymagania techniczne:
    - a) przeglądarka internetowa [...] z włączoną obsługą [L]javascript oraz plików cookies,
    - b) minimalna rozdzielczość ekranu [•] pikseli.
8. Klient zobowiązany jest do powstrzymania się od wszelkich czynności mających wpływ na działalność Strony, w szczególności do powstrzymania się od dostarczania treści

zabronionych przez przepisy prawa w tym naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich, czy też powodujących przeciążenie systemów teleinformatycznych Hotelu.

9. Prawem właściwym dla stosowania Regulaminu jest prawo polskie.
10. Językiem stosowanym w relacjach wynikających z Regulaminu jest język polski.
11. W szczególnych przypadkach wpływających na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Hotel ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usługi, bez wcześniejszego powiadomienia.
12. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usługi wynikające z awarii lub wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych.
13. Hotel nie odpowiada za szkody spowodowane wadliwym działaniem systemu transmisji, w tym awariami sprzętu, opóźnieniami i zakłóceniami przesyłu informacji.
14. Hotel zastrzega sobie prawo do przerywania świadczenia Usługi w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Klienta Regulaminu lub obowiązującego prawa.
15. Reklamacje dotyczące zarówno technicznych aspektów funkcjonowania Usługi, jak i innych kwestii związanych z Usługą można przysyłać pocztą elektroniczną na adres email:repcja@hotelborowik.pl, bądź pisemnie - na adres Hotelu.
16. Reklamację należy składać nie później niż w ciągu 3 (trzech) dni od dnia, kiedy wystąpiła przyczyna reklamacji wraz z krótkim opisem sytuacji będącej podstawą reklamacji oraz podaniem adresu e-mail na który zostanie przesłany wynik rozpatrzenia reklamacji.
17. Hotel podejmie wszelkie niezbędne działania i doloży najwyższych starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 14 (czternaście) dni od ich otrzymania.
18. Hotel zachowuje prawo do zmiany, w każdym czasie treści Regulaminu. Wszelkie zmiany będą zamieszczane na Stronie i będą wchodzić w życie z dniem ich publikacji.
19. Korzystanie przez Klienta z Usług po wprowadzeniu zmian Regulaminu oznacza ich akceptację.
20. Treść Regulaminu może zostać utrwalona przez Klienta poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze Strony [www.borowikmilicz.pl](http://www.borowikmilicz.pl)